Утвержден

распоряжением администрации

Березовского городского округа

от 25.01.2024 №21

План

мероприятий по повышению качества и доступности предоставления муниципальных услуг

в Березовском городском округе на 2024 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Ответственный исполнитель | Срок реализации | Ожидаемые результаты |
| 1. | Проведение заседаний комиссии по повышению качества и доступности муниципальных услуг в Березовском городском округе | отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | не реже одного раза в квартал | организация работы по повышению доступности и качества оказания муниципальных услуг на территории Березовского городского округа |
| 2. | Актуализация перечня муниципальных услуг, предоставляемых через ГБУ СО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ СО «МФЦ») | отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | по мере необходимости | увеличение доступности и повышение качества оказания муниципальных услуг на территории Березовского городского округа, предоставляемых через ГБУ СО «МФЦ» |
| 3. | Разработка (актуализация), утверждение технологических схем по муниципальным услугам, предоставляемым через ГБУ СО «МФЦ» | специалисты отделов, управлений, комитетов, муниципальных учреждений, ответственных за предоставление муниципальных услуг, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | по мере необходимости | увеличение доступности и повышение качества оказания муниципальных услуг на территории Березовского городского округа, предоставляемых через ГБУ СО «МФЦ» |
| 4. | Заключение дополнительных соглашений к Соглашению о взаимодействии с ГБУ СО «МФЦ» от 10.07.2023 №17-МО/Н/2023 | отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | по мере необходимости | увеличение доступности и повышение качества оказания муниципальных услуг на территории Березовского городского округа, предоставляемых через ГБУ СО «МФЦ» |
| 5. | Типизация административных регламентов предоставления муниципальных услуг на основании типовых административных регламентов, размещенных на официальном сайте «Административная реформа Свердловской области» | специалисты отделов, управлений, комитетов, муниципальных учреждений, ответственных за предоставление муниципальных услуг | в течение года | обеспечение процесса типизации предоставления муниципальных услуг |
| 6. | Актуализация сведений в РГУ на основании принятых административных регламентов, а также изменений в них | специалисты отделов, управлений, комитетов, муниципальных учреждений, ответственных за предоставление муниципальных услуг, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | в течение 10 рабочих дней с даты вступления в силу нормативного правового акта администрации Березовского городского округа о предоставлении муниципальной услуги | исполнение постановления Правительства Свердловской области от 19.01.2012 №17-ПП «О региональной государственной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области» |
| 7. | Предоставление Декларации о качестве размещаемых в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) сведений о муниципальных услугах в Министерство экономики и территориального развития Свердловской области | отделы, управления, комитеты, муниципальные учреждения, ответственные за предоставление муниципальных услуг, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | ежемесячно | исполнение протокола оперативного совещания Правительства Свердловской области от 21.08.2020 №17-ОП, обеспечение качества размещаемых на ЕПГУ сведений о муниципальных услугах |
| 8. | Проведение мониторинга качества и показателей процесса предоставления муниципальных услуг | отделы, управления, комитеты, муниципальные учреждения, ответственные за предоставление муниципальных услуг, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | ежемесячно | исполнение постановления Правительства Свердловской области от 29.01.2013 №100-ПП «Об организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области», отслеживание динамики качества и показателей процесса при предоставлении муниципальных услуг |
| 9. | Информирование заявителей о сроках, порядке и ходе предоставления муниципальных услуг, в том числе через ГБУ СО «МФЦ» и в электронном виде | отделы, управления, комитеты, муниципальные учреждения, ответственные за предоставление муниципальных услуг, отдел экономики и прогнозирования администрации  Березовского городского округа | постоянно | популяризация предоставления муниципальных услуг в электронном виде и через ГБУ СО «МФЦ» |
| 9.1. | Размещение информационных материалов о муниципальных услугах на стендах отделов администрации Березовского городского округа, органов, учреждений и организаций | отделы, управления, комитеты, муниципальные учреждения, ответственные за предоставление муниципальных услуг, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | не реже двух раз  в год | популяризация предоставления муниципальных услуг в электронном виде и через ГБУ СО «МФЦ» |
| 9.2. | Размещение информации о муниципальных услугах на официальном сайте администрации Березовского городского округа (березовский.рф), сайтах учреждений, в социальных сетях | отделы, управления, комитеты, муниципальные учреждения, ответственные за предоставление муниципальных услуг, пресс-служба администрации Березовского городского округа, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | постоянно | популяризация предоставления муниципальных услуг в электронном виде и через ГБУ СО «МФЦ» |
| 9.3. | Опубликование в печатных средствах массовой информации материалов о муниципальных услугах | отделы, управления, комитеты, муниципальные учреждения, ответственные за предоставление муниципальных услуг, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | не реже одного раза в квартал | популяризация предоставления муниципальных услуг в электронном виде и через ГБУ СО «МФЦ» |
| 9.4. | Информирование заявителей при личном приеме и ином взаимодействии о преимуществах получения массовых социально значимых муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ | специалисты отделов, управлений, комитетов, муниципальных учреждений, ответственных за предоставление муниципальных услуг | постоянно | популяризация предоставления массовых социально значимых муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ |
| 9.5. | Проведение разъяснительной работы с юридическими лицами – получателями муниципальных услуг о преимуществах получения услуг в электронном виде и через ГБУ СО «МФЦ» | специалисты отделов, управлений, комитетов, муниципальных учреждений, ответственных за предоставление муниципальных услуг | постоянно | популяризация среди заявителей –юридических лиц предоставления муниципальных услуг в электронном виде и через ГБУ СО «МФЦ» |
| 10. | Обеспечение направления сведений в личный кабинет заявителя на ЕПГУ в случае поступления заявления на оказание муниципальной услуги при очном приеме | специалисты отделов, управлений, комитетов, муниципальных учреждений, ответственных за предоставление муниципальных услуг | постоянно | исполнение Постановления Правительства Российской Федерации от 01.03.2022 №277 «О направлении в личный кабинет заявителя в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги, заявления о предоставлении услуги, указанной в части 3 статьи 1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также результатов предоставления государственной или муниципальной услуги, результатов предоставления услуги, указанной в части 3 статьи 1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» |
| 11. | Организация выездов сотрудников МКУ БГО «Центр субсидий и компенсаций» в поселки Березовского городского округа для приема документов на предоставление муниципальных услуг | МКУ БГО «Центр субсидий и компенсаций» | не реже одного раза в квартал | повышение качества и доступности муниципальных услуг, оказываемых МКУ БГО «Центр субсидий и компенсаций», для граждан, проживающих в поселках Березовского городского округа |
| 12. | Организация выездов сотрудников мобильного отдела ГБУ СО «МФЦ» в поселки Березовского городского округа для приема документов на предоставление государственных и муниципальных услуг | ГБУ СО «МФЦ», территориальные отделы по поселкам Ключевску, Монетному, Лосиному, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | согласно утвержденному графику | повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг для граждан, проживающих в поселках Березовского городского округа |
| 13. | Оказание массовых социально значимых муниципальных услуг с использованием «Платформы государственных сервисов» | отделы, управления, комитеты, муниципальные учреждения, ответственные за предоставление муниципальных услуг | постоянно | повышение качества и доступности массовых социально значимых муниципальных услуг в электронном виде |
| 14. | Повышение доли обращений за получением массовых социально значимых муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ | отделы, управления, комитеты, муниципальные учреждения, ответственные за предоставление муниципальных услуг, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | постоянно | достижение показателя, установленного на 2024 год, в соответствии с распоряжением Губернатора Свердловской области от 15.06.2022 №120-РГ «Об утверждении распределения по муниципальным образованиям, расположенным на территории Свердловской области, значений (уровней) показателей для оценки эффективности деятельности Губернатора Свердловской области и деятельности исполнительных органов государственной власти Свердловской области на период до 2030 года» |
| 15. | Контроль за достижением установленного показателя Цифровой зрелости «Доля обращений за получением массовых социально значимых муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ» | отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | ежеквартально | формирование отчета о достижении показателя Цифровой зрелости «Доля обращений за получением массовых социально значимых муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ» в соответствии с распоряжением Губернатора Свердловской области от 15.06.2022 №120-РГ «Об утверждении распределения по муниципальным образованиям, расположенным на территории Свердловской области, значений (уровней) показателей для оценки эффективности деятельности Губернатора Свердловской области и деятельности исполнительных органов государственной власти Свердловской области на период до 2030 года» |
| 16. | Контроль за достижением установленных показателей получения муниципальных услуг в электронном виде | отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | в течение года | обеспечение показателя «Доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме» на уровне не менее 70% в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» |
| 17. | Актуализация нормативных правовых актов Березовского городского округа в связи с переходом на разработку и утверждение административных регламентов предоставления муниципальных услуг в конструкторе цифровых регламентов Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» | специалисты отделов, управлений, комитетов, муниципальных учреждений, ответственных за предоставление муниципальных услуг, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | в течение года | разработка и утверждение административных регламентов предоставления муниципальных услуг в конструкторе цифровых регламентов Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» |